

Privacy verklaring van CAV Heerlen v/d L.L.T.B.

Als klant van CAV Heerlen v/d L.L.T.B. deelt u allerlei persoonsgegevens met ons. U verstrekt bijvoorbeeld gegevens aan ons bij het aanvragen van een verzekering of als basis voor een advies of andere diensten. U kunt er op vertrouwen dat we zorgvuldig met uw gegevens omgaan. In deze privacy verklaring leest u meer over hoe we dat doen.

Geen zin om de hele privacy verklaring door te lezen?

Na het lezen van onderstaande samenvatting weet u ook al veel meer.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets vertellen over u of die we in verband kunnen brengen met u.

Als u klant bij ons bent of wordt, als u contact met ons hebt, bij het melden van een schade, allemaal gevallen waarin u persoonsgegevens met ons deelt. Denk dan aan uw naam, uw adres, uw telefoonnummer of uw e-mailadres.

Maar in sommige gevallen ook informatie over uw bezittingen, uw inkomen en of u wel eens met justitie in aanraking bent gekomen. Het gaat om alle gegevens die we in verband kunnen brengen met u. Een los polisnummer is geen persoonsgegeven. Maar dat wordt het wel zodra ook bekend is van wie die polis is.

In bepaalde gevallen deelt u ook persoonsgegevens van bijvoorbeeld een gezinslid met ons.

Waarom we gegevens nodig hebben

In veel gevallen kunnen en mogen we u alleen adviseren of zaken voor u regelen als we genoeg van u weten. Daarom vragen we naar persoonsgegevens en verwerken we die ook. Met uw persoonsgegevens kunnen we:

- optreden als uw financieel adviseur
- optreden als bemiddelaar naar één of meerdere verzekeraars, of andere aanbieders van relevante producten
- en optreden als beheerder van de door u afgesloten financiële producten.

Daarnaast moeten we ook zorgen voor uw veiligheid, die van ons, van al onze klanten en de financiële sector. Daarom gebruiken we uw persoonsgegevens ook om bijvoorbeeld risico's te verkleinen. U kunt dan denken aan zaken als het herkennen van fraudeurs, het aanbieden van alleen die producten die bij uw situatie passen en

in de gaten houden of dat na verloop van tijd nog steeds zo is (zorgplicht), maar ook aan het gezond houden van ons eigen bedrijf (risicomanagement).

Verder zijn we verplicht ons te houden aan de wet. Voor de financiële sector gelden allerlei wettelijke verplichtingen. Zo zijn we in veel gevallen verplicht om u te identificeren. Hebben we een zorgplicht. Zijn we soms verplicht om uw Burgerservicenummer (BSN) door te geven. En moeten we ons aan allerlei (internationale) wetten en regelingen houden zoals die over het witwassen van geld.

Welke persoonsgegevens verzamelen en verwerken we?

Hieronder ziet u welke persoonsgegevens we verzamelen en dus ook kunnen gebruiken.

Gegevens over wie u bent

Denk hierbij aan naam, geslacht, adres, telefoonnummers, geboortedatum, e-mailadressen, gezinssituatie en bankrekeningnummer(s).

We gebruiken deze gegevens om u van dienst te kunnen zijn en om te kunnen voldoen aan wet en regelgeving.

Specifieke gegevens ten behoeve van advies en bemiddeling

Denk hierbij aan gegevens die u ons actief verstrekt om bijvoorbeeld een auto-of inboedelverzekering te kunnen afsluiten. Maar ook gegevens over uw inkomen, werksituatie, burgerlijke staat of schulden en bezittingen.

We gebruiken deze gegevens om u te kunnen adviseren, te kunnen bemiddelen en bij het voor u regelen van een product. Tevens gebruiken we deze gegevens om te kunnen voldoen aan onze zorgplicht.

Gegevens die uw werkgever aan ons verstrekt

In sommige gevallen ontvangen wij gegevens van u via uw werkgever.

We gebruiken die gegevens dan alleen voor advies over, bemiddeling bij en/of afsluiten van specifieke producten, zoals collectieve verzekeringen die uw werkgever via ons voor u regelt.

Gevoelige persoonsgegevens

Denk aan dit soort gegevens:

- Burgerservicenummer (BSN)

- strafrechtelijke gegevens/ strafrechtelijk verleden
- gezondheid
- gegevens van personen jonger dan 16 jaar, voor zover dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van een verzekeringsovereenkomst of het behandelen van een schade.

Er zijn extra strenge regels als een organisatie gevoelig persoonsgegevens wil verwerken.

Zo verwerken we een BSN alleen als daar een wettelijke grondslag voor is en zorgen we dat gegevens over een strafrechtelijk verleden of fraude niet in detail opgeslagen worden en alleen ingezien worden door een medewerker die daar op dat moment een noodzaak toe heeft op basis van wettelijke of contactuele verplichtingen. Ook gegevens over gezondheid worden met extra zorg behandeld.

Verder geldt voor al onze medewerkers een geheimhoudingsplicht met betrekking tot de persoonsgegevens die wij verwerken.

We gebruiken nooit gevoelige gegevens die te maken hebben met geloofsovertuigingen, politieke of filosofische overtuigingen, seksuele geaardheid of etnische afkomst.

Hoe lang bewaren we uw gegevens?

We bewaren uw gegevens zo lang als nodig is voor het doel waarvoor we uw gegevens gebruiken. Doorgaans is dat in ieder geval zo lang u klant bij ons bent. Daarnaast is het zo dat de wet ons soms verplicht om gegevens (langer) te bewaren. Hoe lang dat precies is, verschilt. Hieronder ziet u een overzicht van enkele veel voorkomende bewaartermijnen:

Polisdossier

- 7 jaar na het beëindigen voor een motorrijtuigenverzekering
- 10 jaar na het beëindigen voor een zakelijke brandverzekering
- voor alle overige schadeverzekeringen 5 jaar na het beëindigen van de verzekering

Schadedossier

- 10 jaar na het beëindigen van een letselschadedossier
- voor alle overige schadedossiers 5 jaar na het beëindigen van de verzekering

Met wie delen we persoonsgegevens?

We delen persoonsgegevens alleen met andere organisaties als dat nodig is om de met u overeengekomen dienstverlening te kunnen leveren of als de wet dat van ons vraagt. We delen alleen die gegevens die noodzakelijk zijn.

Ketenpartners

Hiermee bedoelen we andere organisaties die betrokken zijn bij de diensten en producten die u (via ons) afneemt. Denk dan bijvoorbeeld aan een verzekeringsmaatschappij of geldverstrekker waar we een offerte of aanvraag voor u onderbrengen. Maar ook een schade-expert als die nodig is voor de afhandeling van een schade. Meestal kent u deze ketenpartners wel. Bijvoorbeeld omdat u ook een polisblad van een bepaalde verzekeringsmaatschappij heeft ontvangen.

Overheid, toezichthouders en organisaties ten behoeve van fraudebestrijding en risicomanagement.

Indien de wet ons dit verplicht, delen we informatie met toezichthouders zoals de Autoriteit Financiële Markten of de Autoriteit Persoonsgegevens. Of met instanties zoals de RDW.

Ook delen we gegevens met de Stichting EPS voor het verwerken van roeyementsverklaringen (roy-data) of het verhalen van schaden (Clearinghuis Regres). En toetsen we gegevens aan de databank van stichting CIS. Voor diverse processen van risicomanagement en het voldoen aan wetgeving (witwassen van geld, sanctiewetten) delen we gegevens met Solera/Marketscan/ABZ. We doen dat altijd op een manier die geen, of zo min mogelijk inbreuk maakt op uw privacy.

VKG Assuradeuren

We werken als tussenpersoon met VKG Assuradeuren niet alleen samen op het gebied van verzekeringen, maar ook als het gaat om ons centrale ICT systeem. We delen daarom ook gegevens als u zelf geen verzekeringen bij VKG Assuradeuren heeft afgesloten. VKG Assuradeuren gebruikt uw gegevens in dat geval niet voor eigen doeleinden en treedt dan alleen op als ICT service provider voor CAV Heerlen v/d L.L.T.B.

VKG Assuradeuren heeft een eigen verantwoordelijkheid voor het verwerken van persoonsgegevens en voldoet daarom ook aan alle eisen die bijvoorbeeld de wet en toezichthouders daaraan stellen.

Zo zorgen we voor uw persoonsgegevens

We zorgen voor goede beveiliging

We besteden veel geld en tijd aan de beveiliging van onze systemen en persoonsgegevens. We nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. Verder kijken we regelmatig of onze processen en systemen nog voldoen aan bijvoorbeeld de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

Gaat er toch een keer iets mis? Datalekken lossen we op en registreren we. We melden ze ook aan de toezichthouder en aan u, als dat nodig is.

Geheimhoudingsverklaring

Onze medewerkers hebben een geheimhoudingsverklaring getekend. We gaan zorgvuldig om met gegevens die u ons toevertrouwt. Alleen geautoriseerd personeel mag uw gegevens inzien en verwerken. En ook bij organisaties met wie we uw gegevens (moeten) delen controleren we of die een eigen verwerkingsverantwoordelijkheid hebben, zorg dragen voor voldoende beveiliging en zo nodig een geheimhoudingsverklaring ondertekenen.

Toezicht

- De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) controleert of wij de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) naleven.
- De Autoriteit Financiële Markten (AFM) houdt in het algemeen toezicht op de financiële sector en dus ook op ons.

We luisteren naar u

Als u het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beschermd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons via telefoonnummer 045-5714761 of via onze e-mail cav.welten@plex.nl

Controle over de verwerking van uw gegevens

U heeft het recht op inzage in de gegevens die wij van u verwerken. U kunt daarom een schriftelijk overzicht opvragen van de verwerkte persoonsgegevens. Als u denkt dat de gegevens of de wijze waarop ze zijn verzameld of verwerkt niet kloppen, kunt u verzoeken om verwijdering of rectificatie van de gegevens. Wij zijn daarbij echter wel gehouden aan wetten en regelgeving die boven uw recht op correctie of verwijdering gaan. Zo zijn we bijvoorbeeld verplicht om een schadedossier tot 5 jaar na afhandeling van een schade te bewaren. Bij letselschade geldt daarvoor zelfs een termijn van 10 jaar.

Wanneer u meent dat gezien uw bijzondere omstandigheden wij bepaalde gegevens niet meer moeten verwerken dan kunt u bezwaar maken tegen deze verwerking. Of we aan uw bezwaar tegemoet kunnen komen kan ook afhangen van andere wetten en regelgeving waar we ons aan moeten houden. Dat geldt ook als u ons verzoekt geen gegevens meer van u te verwerken. Houdt er dan rekening mee dat in de meeste gevallen dit ook gevolgen zal hebben voor de producten en diensten die u (via ons) afneemt.

Indien u meent, dat wij bepaalde gegevens over u onjuist in onze administratie hebben verwerkt, dan kunt u om correctie vragen. Wij stellen dit zeer op prijs, omdat wij uiteraard alleen ons werk goed kunnen doen wanneer de gegevens waarmee wij voor u werken correct zijn.

Contact

U kunt als volgt contact met ons opnemen: via het mailadres cav.welten@plex.nl of door ons te bellen op nummer 045-5714761 op werkdagen van 09.00 uur tot 17.00 uur.
Ons adres is : CAV Heerlen, P.Petersstraat 3, 6419 CA, Heerlen